



OGNISKO

CHRZEŚCJAŃSKIE STOWARZYSZENIE  
OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH,  
ICH RODZIN I PRZYJACIÓŁ

## Chrześcijańskie Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych, Ich Rodzin i Przyjaciół „Ognisko”

### Polityka Jakości

Celem naszego działania jest rozwój osób niepełnosprawnych, przygotowanie ich do samodzielnego, niezależnego i godnego życia.

Staramy się odkrywać i ukazywać społeczeństwu wartości i dary osób niepełnosprawnych. Propagujemy chrześcijańską wizję człowieka, która czerpie swą inspirację z Ewangelii, szanujemy jego autonomię, dbamy o jego godność i wizerunek. Towarzyszymy osobom niepełnosprawnym i ich rodzinom w wielu sferach i na różnych etapach życia.

Dbamy o wysoką jakość naszych usług poprzez:

- poznawanie i analizę oczekiwań i indywidualnych potrzeb osób niepełnosprawnych i ich rodzin,
- dostosowanie działań do potrzeb, możliwości, zakresu samodzielności i wieku osób niepełnosprawnych,
- współpracę z władzami, Kościołem i innymi podmiotami oraz kontakty i wymianę doświadczeń z organizacjami i instytucjami, którym bliskie są problemy osób niepełnosprawnych i ich rodzin,
- prowadzenie działań informacyjnych i formacyjnych oraz inicjowanie nowych rozwiązań na rzecz środowisk osób niepełnosprawnych,
- zatrudnianie pracowników o odpowiednich kwalifikacjach i tworzenie zespołów wspierających rozwój osób niepełnosprawnych,
- doskonalenie form i metod naszej pracy.

Ważne dla nas jest:

- osiągnięcie efektów w zakresie podnoszenia poziomu kompetencji osób niepełnosprawnych,
- utrzymywanie zaufania i satysfakcji odbiorców naszych działań,
- dbanie o realizację usług zgodnie z wymogami zawartych umów i zobowiązań,
- podnoszenie umiejętności i rozwój kompetencji pracowników oraz dbanie o jak najlepsze warunki pracy,
- utrzymywanie i nieustanne doskonalenie standardów naszych działań.

Mierzymy jakość naszych usług i badamy zadowolenie odbiorców naszych działań, co stanowi dla nas wytyczne w procesie ciągłego doskonalenia.

Zarząd:

Andrzej  
Wolski

Maria  
Orkisz

Arkadiusz  
Pisarek

Wacław  
Reczek

Urszula  
Gurba

Ewa  
Reczek

Danuta  
Wolska

Kraków, dnia 30.12.2015r.